



Jacqueline Isabelle Klein

UX-Design & Full-Stack-Entwicklung

Berufserfahrung

Freelancer

01/2014 - heute

UX-Design, Webentwicklung, Fotografie, Game Design (Fokus auf anatomisch realistische Illustrationen von Pferden, sowie Reitzubehör)

UI/UX-Design | KMH GmbH

01/2024 - 10/2026

Kontextuelle Beobachtung von Call-Center-Agenten, sowie Durchführung von Interviews und Usability-Testings. Erstellen von IA sowie User-Flow Diagrammen, (synthetische) Personas, High-Fidelity-Mockups- und Prototyping. Erstellung und Wartung von Designsystemen. Dokumentation der Design-Prozesse. Beraten des Marketings unter Berücksichtigung von UX-Design.

Full-Stack Entwicklung | KMH GmbH

04/2022 - 12/2024

Entwickeln webbasierter Software für Energielieferanten und Call Center-Agents (Vue.js, Node.js, TypeScript und Tailwind CSS). Konzeption und Umsetzung von WordPress Webseiten. Einführung Corporate Designs und Employer Branding, sowie Durchführung der Employer Branding Fotografie.

Web-Entwicklung | lessingtiede GmbH

02/2018 - 04/2022

Entwickeln an CMS-Systemen (Agentureigenes CMS, Kirby, WordPress) nach Atomic Design Prinzipien (PHP, JavaScript). Shell Scripting zur Optimierung Arbeitsprozesse mit GitHub.

Ehrenamt

Organisationsvorständin | German UPA e.V.

09/2026 - heute

Verantwortlich für Weiterentwicklung und Verbesserung der Webpräsenzen, sowie damit verbundener Absprache mit Stakeholdern. Organisation der Verbandsdokumente, Protokollation und Budgetverantwortung.

Referentin der Schriftführung | German UPA e.V.

09/2025 - 09/2026

Zertifizierungen

CPUX-F Foundation Level | UXQB e.V.

03/2025

Certified Professional for Usability and User Experience

Ausbildung & Weiterbildung

UX-Design B.Sc. | IU Internationale Hochschule

01/2025 - heute

Medieninformatik | b.i.b. International College

09/2017 - 09/2019

Kontakt

@ hallo@jaklein.de

☎ 01517 2830417

📍 Hähn 6, 51515 Kürten

🌐 https://jaklein.de

Sprachen

Deutsch (Muttersprache)

Englisch (B1-B2)

Skills

Barrierefreiheit (WCAG)

Datenschutz (DSGVO) DSA

EU AI Act User Research

Digital Service Act (DSA)

Komponentenlibraries

Full-Stack-Entwicklung

Webhosting/VPS

Corporate Design

Search Engine Optimization (SEO)

Atomic Design Vue.js

Typescript Claude Code/Codex

High-Fidelity-Prototyping

Informationsarchitektur (IA)

PostHog Designsystemen

Frontend-Architektur React

Generative Engine Optimization (GEO)